KAYIP KULLANIM BEDELİ İÇİN ŞİKAYET DİLEKÇESİ VEREBİLİRSİNİZ.

Başkent Elektrik kayıp kullanım bedeli altında biz abonelerinden haksız olarak, yaklaşık fatura bedelinin %10'u oranında tutarı, faturamıza yansıtarak tahsil etmektedir.
 Haksız olan bu uygulama yasal değildir, ve ilgili kanunla düzenlenmiştir. Bu haksız, kayıp kullanım bedeli yansıtma işlemini, ekteki fatura örneklerinde de görüldüğü üzere ya K.K.BEDELİ satırının karşısına ya da K.K.BEDELİ satırının karşısını boş bırakıp bir alt satıra yazarak gerçekleştirmektedir.Oysa ki dilekçelerde görülebileceği gibi bahsi geçen dört kaleme ilişkin birim fiyatlar TEDAŞ tarafından belirlenmiştir.Yasaya göre, kayıp kullanım bedeli dağıtımı yapan tüzel kişiye aittir.
Eğer faturanız da;

 A ) K.K.BEDELİ satırının karşısı yazılı bir değer ise 1Nolu dilekçeyi ,
 B ) K.K.BEDELİ satırının karşısı boş olup satır kaydırması yapılmış ise 2 Nolu dilekçeyi
 kullanarak faturalarınıza yansıtılan bu haksız bedellere itiraz edebilir, ve ödediğiniz tutarları geri alabilirsiniz.

 Not: Faturalarınızı posta ile iadeli taahhütlü olarak göndermenizi tavsiye ederim.

 Herkese duyarlılığından ötürü teşekkür eder, saygılarımı sunarım.
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Ank-club mailing list
[Ank-club@list.ankara.edu.tr](http://us.mc657.mail.yahoo.com/mc/compose?to=Ank-club@list.ankara.edu.tr)
<http://list.ankara.edu.tr/cgi-bin/mailman/listinfo/ank-club>

**DİLEKÇE ÖRNEĞİ:**

ENERJİSA

BAŞKENT ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş. İŞLETME MÜDÜRLÜĞÜ’NE

 BARTIN

 Kurumunuzun ............... Sözleşme No’lu abonesiyim. Kurumunuz tarafımla müzakere etmeden .............. Sözleşme No’lu elektrik sayacımın faturasına, yaklaşık olarak **fatura bedelinin** **%10 ( yüzde onu )** tutarında "**Kayıp Kullanım Bedeli**" adı altında bedel tahakkuk ettirmekte ve bu bedeli " **K.K. Bedeli**" adı altında faturaya yazmaktadır. Sözkonusu faturanızda;

|  |  |
| --- | --- |
| BİRİM FİYAT (TL) |  TUTAR (TL) |
| K.K.BEDELİ | 0,02822064 | 7,93 |
| DAĞITIM BEDELİ | 0,03276311 | 9,21 |
| PER.SAT.HİZ.BED. | 0,00362231 | 1,02 |
| PSH SAY.OKU.B. | 0,00103525 | 0,29 |
| İLET.SİS.KUL.BED. | 0,00724336 | 2,03 |

şeklinde yazılmaktadır ki; bu tutumun söz konusu haksız bedelleri, biz tüketicilerin dikkatinden kaçırma gayreti olarak yapıldığı algısı oluşmaktadır.

Kurumunuzun bu **haksız uygulamaya** son vermesi ilgili kanunun getirmiş olduğu bir **mecburiyettir.**

 Kurumunuz bu kayıp kaçak kullanımını kendisi, kendi oluşturacağı teknik ekip ve takiple tespit etmek mecburiyetindedir.Kaldı ki, bu mecburiyet kurumunuzun sağladığı hizmetin gereğindendir.Kurumunuz bu eksikliğini, kaçak elektrik kullanmayan dürüst abonelerine yansıtarak hiçbir makul mantığa sığmayan **tamamiyle** **haksız bir uygulamayı** gerçekleştirmektedir. Elektrik Piyasası Tarifeler Yönetmeliği’nin 10’ uncu maddesinin bu konudaki hükmü açıktır. Kurumunuzun bu uygulaması Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun’un 4/A maddesine göre **ayıplı hizmet** sayılmaktadır.

 Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun’un 6’ıncı ve 4/A maddeleri açıktır;

 " Satıcı veya sağlayıcının tüketiciyle müzakere etmeden, tek taraflı olarak sözleşmeye koyduğu, tarafların sözleşmeden doğan hak ve yükümlülüklerinde iyi niyet kurallarına aykırı düşecek biçimde tüketici aleyhine dengesizliğe neden olan sözleşme koşulları haksız şarttır.Taraflardan birini tüketicinin oluşturduğu her türlü sözleşmede yer alan haksız şartlar tüketici için **bağlayıcı değildir**. "

 " Sağlayıcı tarafından bildirilen reklam ve ilanlarında veya standardında veya teknik kuralında tespit edilen nitelik veya niteliği etkileyen niceliğe aykırı olan ya da yaralanma amacı bakımından değerini veya tüketicinin ondan beklediği faydaları azaltan veya ortadan kaldıran maddi, hukuki veya ekonomik eksiklikler içeren hizmetler, **ayıplı hizmet olarak** kabul edilir. "

 Enerji Piyasası Kurumu’nun 11/08/2002 tarih ve 24843 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan;

 Elektrik Piyasası Tarifeler Yönetmeliği’ne göre, yukarıda yazılı niteliği içeren herhangi bir tarife kalemi **bulunmamaktadır.**

 Yönetmeliğin, Perakende Satış Tarifesi kısmındaki 10’uncu madde şu şekildedir;

 **Madde 10 -**

    " Perakende satış lisansı sahibi tüzel kişiler tarafından serbest olmayan tüketiciler ile tüketim miktarı serbest tüketici limitini geçmesine rağmen ikili anlaşmalarla tedarikçisini seçmeyen tüketicilere yapılan elektrik enerjisi ve/veya kapasite satışı için hazırlanan perakende satış tarifesi; perakende satış fiyatı ile tarifenin uygulanmasına ilişkin usul ve esaslardan oluşur. **Kayıp kaçak enerji miktarı perakende satış lisansı sahibi dağıtım şirketleri tarafından temin edilir.**

 Ayrıca tüm haksız uygulamalara karşın;

 03/03/2001 tarih ve 24335 Mükerrer sayılı resmi gazetede yayınlanan 4628 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu’nun **11’inci** maddesinde,piyasada faaliyet gösteren tüzel kişilere uygulanacak **yaptırım ve cezaları** belirleyen hükümler açıkça belirtilmiştir.

 Tüm bu bilgiler ışığında; bu haksız bedelleri ödemek istemediğimi ve ödemeyeceğimi, geçmiş dönemlerden bugüne kadar **haksız ve yersiz olarak** tarafıma "**Kayıp Kullanım Bedeli**" adı altında borç olarak yansıtılan bedellerin **iptalini ve iadesini\***, iş bu iki sahifelik dilekçemi kurumunuza iletmeme müteakip **5 (beş) gün** içerisinde aşağıda belirtilen iş adresime, yazılı cevabınızı iadeli taahhütlü olarak göndermenizi arz ve talep ederim.

**Ek** : .../.../2011 Tarihli Elektrik Faturası Fotokopisi

 **Adres**

 T.C. Ziraat Bankası **.../.../2011**

 **Ad Soyad**

 \* **Para iadesi** yapılacak hesap IBAN No: